



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER IL NUOVO ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico il **servizio di ristorazione scolastica** sarà interessato da un'importante novità organizzativa riguardante l'iscrizione, la prenotazione e il pagamento dei pasti.

Sarà attivato un nuovo portale on line attraverso il quale sarà possibile:

iscrivere i propri figli al servizio mensa,
prenotare i pasti,
effettuare i pagamenti online.

Il portale è accessibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete.

Le famiglie dovranno **NECESSARIAMENTE** effettuare le preiscrizioni dei propri figli al servizio mensa.

⚠ Attenzione: La domanda di iscrizione sul portale è OBBLIGATORIA PER TUTTI. Gli alunni non iscritti non potranno usufruire del servizio.

Dismissione buoni cartacei

Con l'attivazione del nuovo sistema, i buoni cartacei saranno definitivamente dismessi.

L'utilizzo dei buoni cartacei sarà possibile fino a **venerdì 14 novembre 2025**.

A partire da **lunedì 17 novembre 2025**, la prenotazione e il pagamento dei pasti dovranno essere effettuati esclusivamente online tramite portale o app.

Conversione buoni cartacei

I buoni pasto cartacei non utilizzati non andranno persi, ma saranno convertiti in credito virtuale. Per effettuare la conversione, i buoni dovranno essere consegnati presso:

• Comune di Rosarno – Ufficio Cultura-Istruzione (1° piano)

A partire dal **17/11/2025**, nei seguenti orari:

- **Lunedì – Venerdì:** ore 10:00 – 12:30
- **Martedì e Giovedì:** ore 16:00 – 17:30

Periodo iscrizioni online

■ Dal 22/10/2025 al 10/11/2025

Modalità di iscrizione online

L'iscrizione potrà essere effettuata:

- tramite PC accedendo al link: <https://www1.eticasoluzioni.com/rosarnoportalegen>
- oppure
 - tramite l'applicazione **ComunicApp**, scaricabile dagli store ufficiali.

Iscrizione con SPID/CIE tramite Portale Genitori

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto Iscriviti con SPID/CIE e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID/CIE del genitore che verrà associato all'alunno.



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto Iscriviti con SPID/CIE al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con SPID/CIE tramite APP ComunicApp

- Una volta trovato il comune nella ricerca, premere il tasto Iscriviti con SPID/CIE
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto Iscriviti con SPID/CIE e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Inserire qui codice ricevuto via email

Comune

Demo Prova

Indietro

Conferma

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

[Privacy](#)

Autorizza il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Accetto i Dati personali](#)


© 2023 - portale Iscrizioni Net



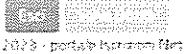
Riepilogo Dati

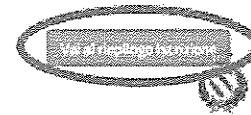
Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto “Vai al riepilogo iscrizione”.

[Privacy](#)

Autorizza il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Accetto i Dati personali](#)


© 2023 - portale Iscrizioni Net



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto “Modifica iscrizione”.

[Privacy](#)

Autorizza il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Vai al Riepilogo Iscrizione](#)

 Indietro  Modifica Iscrizione
© 2023 - portale Iscrizioni Net



Per inviare definitivamente l’iscrizione, si dovrà premere il tasto “Proseguì”.

Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d’iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d’accesso*



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

IMPORTANTE: vi invitiamo a stampare o almeno salvare i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione tramite gli appositi pulsanti blu per il download, in quanto si tratta di documenti indispensabili per la fruizione del servizio in maniera corretta.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Dopo l'invio, il gestore del servizio procederà con la verifica e conferma dell'iscrizione.

Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il SPID o CIE, e verificare se l'iscrizione è stata confermata nel box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

Stato iscrizione: <input checked="" type="checkbox"/> Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 11:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

Richieste Diete Per Motivi Sanitari O Etico-Religiosi:

Nel caso l'utente necessiti di una dieta per motivi sanitari (esempio: allergie, intolleranze ecc) o per motivi etico-religiosi (esempio: dieta no carne di maiale ecc.), la richiesta, per essere gestita correttamente, deve essere presentata nell'iscrizione online prima dell'inizio del servizio, allegando la documentazione necessaria.

Supporto

I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet e/o sono in difficoltà possono avvalersi della collaborazione del personale messo a disposizione del Comune all'ingresso del Palazzo comunale.

Pagamento e disdetta dei pasti

A decorrere dal 17 novembre 2025, i genitori dovranno effettuare i pagamenti esclusivamente on line tramite portale o app.

La ricarica del borsellino elettronico sarà visibile all'utente entro 72 ore dal pagamento.

Il pasto non potrà essere erogato all'alunno qualora il credito risulti esaurito.

le prenotazioni dei pasti saranno automaticamente caricate in base al credito disponibile e al calendario scolastico regionale.

In assenza del bambino, le famiglie dovranno accedere alla piattaforma per disdire il pasto.

In mancanza di disdetta entro le ore 09:30 del giorno di assenza del bambino, l'importo del pasto sarà scalato dal credito e non rimborsato.

Confidando in una proficua collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Rosarno li, 20 ottobre 2025

Il Responsabile I U.O.C.
Assa Concerina Colarco



CITTÀ DI ROSARNO

Città Metropolitana di Reggio Calabria

www.rosarno.rc.it

Link utili per la compilazione e l'utilizzo del portale

NOME	DESCRIZIONE	CODE	LINK
Disdetta del pasto	Come disdire il pasto in caso di assenza!	Portale Genitori	https://www.youtube.com/embed/oCcACKd7-tU?si=b7Z_-TJGXIONZ25O
Ricarichi con pagoPA	Aggiornare il saldo ricaricando il borsellino elettronico	Portale Genitori	https://www.youtube.com/embed/lBablkYSyhw?si=F_x0FEzgEWjANc5y
Disdetta del pasto	Come disdire il pasto in caso di assenza!	Comunic App	https://www.youtube.com/embed/q4VpzfUXHSY?si=ISnSuVnPsYutZO8X
Ricarichi con pagoPA	Aggiornare il saldo ricaricando il borsellino elettronico	Comunic App	https://www.youtube.com/embed/awmldUUok8Y?si=BrKp5eSa9oX9PThQ
Iscrizione tramite Codice fiscale	Compilazione della domanda di iscrizione tramite Codice Fiscale	Portale Iscrizioni	https://youtu.be/hhQ3LW6OemU
Iscrizione tramite SPID	Compilazione della domanda di iscrizione tramite SPID	Portale Iscrizioni	https://youtu.be/OdI09fRk0sw
Iscrizione tramite Codice fiscale	Compilazione della domanda di iscrizione tramite CIE	Comunic App	https://youtu.be/MFGnb5k6zil
Iscrizione tramite SPID	Compilazione della domanda di iscrizione tramite SPID	Comunic App	https://youtu.be/bryokYhmu-Y